

**可動ケーブルの無償交換保証期間を従来の3年から延長
チェーンフレックスの無償交換保証期間を業界初の最長4年に**

イグス株式会社（東京都墨田区）は、ケーブル製品の無償交換保証期間を 3 年から最長 4 年に延長しました。保証期間中の破損には無償で代替品を提供し、ユーザーのより機能的で安全な事業計画に貢献します。

業界初のケーブル無償交換保証期間がさらに長く

ケーブルの製品寿命が示されていないために稼働期間が予測できないというユーザーが抱える懸念を払拭するため、当社は 10 年前に世界で初めて、可動ケーブル・チェーンフレックスに 3 年の無償交換保証期間を設けました。業界では異例の 3 年という無償交換保証期間を、この度 4 年に延長します。これにより、ユーザーはより予測可能かつ安全な事業計画が可能となります。万が一、無償交換保証期間中にチェーンフレックスが破損した場合は、当社は直ちに無償で代替品を提供し、ダウンタイムが短くなるよう対応いたします。

4年の無償交換保証を支える、年間 20 億回以上のサイクル試験

当社は本社のあるドイツに業界最大の試験施設を所有しており、本施設で年間 20 億回以上行われるチェーンフレックスのサイクル試験が 4 年という無償交換保証期間を可能にしています。温度や半径、走行距離等を変えたさまざまな条件下の試験で得たデータを根拠とし、製品寿命を計算して耐久性などの品質向上に役立てています。

また、現在チェーンフレックスには、バスや、動力ケーブル、複合ケーブルだけでなく、ロボットケーブルやエンコーダケーブル等、低価格帯からハイエンドオプションまで 1350 以上の種類があります。長年にわたる検証の結果、これらのケーブルを理想的に組み合わせることが、エナジーチェーンにおけるチェーンフレックスの製品寿命を延ばす鍵であることが証明されています。

無償交換保証期間の延長がサステナブル戦略に貢献

また、当社が無償交換保証期間延長に取り組むもう 1 つの理由は、自社製品をよりサステナブルにするためです。当社では製造と輸送で発生する CO2 の影響を考慮して、チェーンフレックスが破損するごとに代替品を製造していますが、製品が長持ちすれば、それだけ CO2 の排出を抑えることができます。イグスは今後もユーザーの課題解決とサステナブルの観点から、製品の品質向上を目指してまいります。



以上

プレスリリース

2023年12月12日

イグス株式会社

〒130-0013 東京都墨田区錦糸 1-2-1 アルカセントラル 15 階

Tel: 03 (5819) 2030 (代表)

<https://www.igus.co.jp>

<製品についてのお問い合わせ>

Tel: 03 (5819) 2500

Fax: 03 (5819) 2055

E-mail: helpdesk@igus.co.jp

<プレスリリース・取材のお問い合わせ/担当:峯山>

Tel: 080 4598 5043

Fax: 03 (5819) 2055

E-mail: mmineyama@igus.net

-イグスについて-

イグス(本社ドイツ)は、様々な産業機械や製品の可動部分に使われるエンジニアリングプラスチック製品の開発・製造・販売を行うグローバル企業です。プラスチックを開発・成形する確かな技術で、plastics for longer life®(↑寿命を延ばしてコストを下げる↓)を目標に、世界中のお客様にイノベーションと安全性を届けています。

当社は1946の創業以来、無潤滑高機能プラスチックを使用したケーブル保護管、可動ケーブル、樹脂ベアリングにおいて世界のマーケットをリードしており、近年はローコストオートメーションロボット、3Dプリント製品、インダストリー4.0向けの予知保全システム・スマートプラスチックなど、様々な製品を開発し事業ポートフォリオを拡大しています。

現在、世界80以上の国と地域の企業が製品・サービスを採用しており、2022年の売上高は9億6,100万ユーロ(約1500億円)に達しました。また、環境投資施策として、ドイツでは使用済みプラスチックのリサイクルプログラムや、プラスチックごみをオイルに還元するプロジェクトのサポートについても積極的に推進しています。

"igus", "Apiro", "chainflex", "CFRIP", "conprotect", "CTD", "drylin", "dry-tech", "dryspin", "easy chain", "e-chain", "e-chain systems", "e-ketten", "e-kettensysteme", "e-skin", "e-spool", "flizz", "ibow", "igear", "iglidur", "igubal", "igutex", "kineKIT", "manus", "motion plastics", "pikchain", "readychain", "readycable", "ReBeL", "speedigus", "triflex", "robolink", "xirodur", and "xiros"は、igus GmbHの登録商標です。"dry-tech", "ジッパー", "isense", "smart cable chainflex", "e-skin", "xiros", "e-loop", "CFCLEAN"は、イグス株式会社の登録商標です。"Recycle" 及び "igus:bike"はigus GmbHの商標です。"e-chain"はイグス株式会社の商標です。